

SİSTEM/TEKNİK DESTEK OPERATÖRÜ

ARADIĞIMIZ GENEL ÖZELLİKLER

- Bilgisayar Mühendisliği ya da Bilgi Teknolojileri mezunu,
- Bilgi teknolojileri sektörüne ilgi duyan, heyecanlı, dinamik,
- Gelişime ve öğrenmeye açık, araştırmayı seven, ekip çalışmasına yatkın,
- Problem çözme ve sonuca gitme kabiliyeti gelişmiş, sosyal ve dijital ortamda iletişimi güçlü,
- Ekip çalışmasına yatkın, vizyonu geniş, sektörle ilgili yenilikleri takip edebilen,
- Teknik bilgi ve becerilerini geliştirmeye istekli, teknolojik bilgileri yakından takip eden,
- İş etiğine sahip, bilgi güvenliğine hassasiyet gösteren, katılımcı yaklaşım sahibi,
- Yüksek motivasyona sahip, detaylara önem veren, zaman yönetimi becerisi gelişmiş,
- Firma hedeflerini anlayıp bu şekilde kendisini yönlendirebilecek,
- Literatürü takip edecek şekilde İngilizce bilgisine sahip,
- Erkek adaylar için askerlik ile ilişkisi bulunmayan ya da en az 2 yıl tecilli
- Tercihen sigara kullanmayan,

İŞ TANIMI

- Mevcut ve yeni müşterilerin hizmetlerimiz hakkındaki sorularının cevaplanması,
- Ticket ve telefon ile teknik destek hizmeti verilerek, müşteri sorunlarının hızlı bir biçimde giderilmesi,
- Satın alınan hizmetlerin kurulum, konfigürasyon işlemlerinin yapılması,
- Müşteri ihtiyaçlarının analiz edilerek, ihtiyaca uygun servislere yönlendirme yapılması,
- Sanallaştırma teknolojileri hakkında bilgi sahibi olması,
- Tercihen VMware vSphere ailesi kurulum, konfigürasyon, optimizasyon hakkında deneyim sahibi,
- Firmamızın sunmuş olduğu İnternet Hizmetleri konusunda satış öncesi ön bilgilendirme ve satış sonrası temel teknik destek hizmetlerinin sunulması,
- Müşterilerin satın almış oldukları servis ve hizmetleri, aktif kullanmaları konusunda telefon ve eposta ile destek sağlanması,
- Sunulan servisler ile ilgili ortaya çıkan problemlerde temel sunucu işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve problemlerin düzeltilmesi
- Vardiyalı çalışma olasılığı yüksek bir pozisyondur. (7/24)